POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ CONCERNANT LES PATIENTS ET LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

SERB accorde une grande importance à votre vie privée et s'engage à respecter les droits à la vie privée de tous les individus. Nous veillons à ce que le traitement des données à caractère personnel soit strictement conforme aux exigences des lois applicables et à la présente politique de confidentialité (la "politique").

La présente politique de confidentialité (la « **Politique** ») couvre la collecte et l'utilisation de données personnelles concernant les patients et les professionnels de santé (« **HCP** ») (mentionnés collectivement par « **vous** », « **votre** » ou « **vos** »), par SERB SAS, société de droit français sise 32 rue de Monceau, 75008 Paris, France, et ses sociétés affiliées (chacune d'entre elles étant ci-après dénommée « **la Société** », « **nous** » , « **notre** », « **nos** » , et leur ensemble étant collectivement dénommé le « **Groupe SERB** »), avec statut de responsables du traitement des données, soit indépendamment, soit conjointement, en fonction des activités de traitement de données.

Chaque entité du Groupe SERB autorisée à distribuer localement un produit pharmaceutique est, de façon indépendante, responsable du traitement des données relatives à ces produits. Pour les versions dans d'autres langues, veuillez consulter notre site Web.

Si vous êtes un résident des États-Unis, veuillez consulter notre Note communiquée avant la collecte de donnée et Politique de confidentialité supplémentaire pour les patients et Professionnels de santé des États-Unis pour lire des informations supplémentaires.

1. Quelles données traitons-nous ? 1
2. Comment traitons-nous vos données ? 2
3. Comment recueillons-nous vos données ? 13
4. Avec qui partageons-nous vos données ?.....13
5. Comment est encadrée la sous-traitance de vos données ?.....14
6. Vos données font-elles l'objet de transferts en dehors de l'Espace économique européen ?..14
7. Quels sont vos droits ?.....15
8. Comment garantissons-nous la sécurité de vos données ? 17
9. Questions et réclamations….....17

10. Déclaration spéciale à l'intention des Canadiens impliqués dans les demandes d'informations médicales, déclarations d'événements indésirables et réclamations relatives à la qualité des produits.....18

11. Divers.....19

1. QUELLES DONNÉES TRAITONS-NOUS ?

1.1 La Société traite, dans le cadre des finalités décrites ci-après, des données à caractère personnel suivantes des patients :

- Données d'identification personnelle (genre, âge, nom et prénom ou seulement les initiales du nom (3 premières lettres) et du prénom (2 premières lettres), le cas échéant) ;
- Données de santé relatives au suivi du patient (informations quant à l'intervention à subir par le patient, informations du dossier médical, autres données de santé : antécédents médicaux et familiaux, médicaments concomitants, etc. ;)
- Le cas échéant, les données de contact (numéro de téléphone, adresse postale, adresse électronique).
- Le cas échéant, les données à caractère personnel contenues dans le formulaire de contact figurant sur le site internet ou dans les plaintes que vous avez déposées.

1.2 La Société traite, dans le cadre des finalités décrites ci-après, des données à caractère personnel suivantes des Professionnels de santé :

- Données d'identification personnelle (nom, prénom) :
- Données d'identification professionnelle (titre du poste, fonction, lieu de travail (hôpital, pharmacie, entité gouvernementale), protection civile, pratique et domaines thérapeutiques, spécialité, numéro d'enregistrement professionnel, diplôme, qualification et expérience professionnelles, activités scientifiques, etc.) ;
- Données de contact (adresse postale professionnelle, téléphone, adresse électronique, fax) ;
- Informations financières, le cas échéant, collectées à des fins de paiement et de transparence dans le cadre de l'exécution d'un contrat ;
- Données relatives aux réunions avec nos représentants commerciaux et médicaux (heure et lieu de la réunion, données relatives au coût des repas partagés, données contenues dans les champs de commentaires) ;

- Les données relatives à l'ouverture de nos messages courriel, collectées à l'aide de pixels de suivi (images invisibles qui, une fois chargées lors de l'ouverture, nous indiquent si et quand votre message a été ouvert, sur tous les appareils utilisés pour accéder à votre messagerie) : adresse électronique, statut d'envoi et d'ouverture du message, liens sur lesquels vous avez cliqué, horodatages de ces interactions, ainsi que des données techniques concernant votre appareil et votre messagerie ;

- Le cas échéant, les données à caractère personnel contenues dans le formulaire de contact figurant sur le site internet ou dans les plaintes que vous avez déposées.

2. COMMENT TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?

(a) Finalités

2.1 La Société traite vos données personnelles aux fins suivantes :

(i) Applicables aux patients

- Gestion des autorisations d'accès précoce et compassionnel

- Gestion de votre participation à nos recherches et études cliniques.

- Reporting et suivi de pharmacovigilance et de matériovigilance (collecte des effets indésirables, des risques d'incidents et/ou des incidents, suivi des patients (tels que les registres et les bases de données), rédaction de rapports sur les effets indésirables pouvant être liés à l'utilisation de médicaments), et suivi de l'utilisation hors AMM.

- Réponse aux demandes d'informations médicales concernant nos produits pharmaceutiques afin de favoriser leur utilisation sûre et appropriée, y compris leur utilisation hors AMM, etc.

- Traitement des réclamations relatives à la qualité des produits, pour répondre aux réclamations concernant nos produits et enquêter à ce sujet, notamment en cas de défauts de qualité, d'erreurs d'étiquetage, d'emballages endommagés, de contamination, de suspicion d'effet indésirable d'un médicament, ainsi que pour tout problème concernant l'identité, la concentration, la qualité ou la sécurité du produit.

- Conformément à nos politiques et aux exigences légales, réglementaires et de conformité, ainsi que dans le cadre de la réalisation d'audits et de la défense en cas de litige.

(ii) Applicables aux Professionnels de santé

- Suivi de pharmacovigilance et de matériovigilance (collecte des événements indésirables, des risques d'incidents et/ou des incidents, suivi des patients (tels que les registres, les bases de données), rédaction de rapports sur les effets indésirables pouvant être liés à l'utilisation de médicaments), suivi du l'usage hors AMM ;

- Réponse aux demandes d'informations médicales concernant nos produits pharmaceutiques afin de favoriser leur utilisation sûre et appropriée, y compris leur utilisation hors AMM, etc.

- Traitement des réclamations relatives à la qualité des produits pour répondre aux réclamations et mener des enquêtes concernant nos produits, notamment en cas de défauts de qualité, d'erreurs d'étiquetage, d'emballages endommagés, de contamination, de soupçons d'effets indésirables d'un médicament, ainsi que pour tout problème concernant la nature, la concentration, la qualité ou la sécurité du produit.

- Planification et soutien de l'interaction entre nos équipes de terrain et vous pour créer votre profil personnalisé et vous classer dans différents segments en fonction de ce profil, vous identifier dans les domaines thérapeutiques appropriés et d'établir des liens et des interactions avec vous, étant précisé que n'est prise aucune décision automatisée qui entraînerait des effets juridiques ou aurait un impact notable sur vous ;

- Interactions de maintenance et communication avec vous via notre système de gestion de relation client (« CRM ») :

  (1) Communication directe efficace avec vous par le biais des canaux électroniques à distance (tels que courriel, téléphone, SMS, etc.) et des visites en personne pour fournir : (i) actualités, recherches et matériel éducatif pertinents dans votre spécialité, (ii) informations relatives à nos produits, comprenant éventuellement du matériel médical, clinique, commercial ainsi que promotionnel et marketing (iii) toutes autres nouvelles concernant les produits qui vous intéressent.

  (2) Invitation à participer à des événements médicaux / de soins de santé, tels que des conférences, tant au niveau national qu'international.

  (3) Utilisation de pixels de suivi dans nos messages pour mesurer l'efficacité de nos communications, comprendre comment les destinataires interagissent avec nos messages, améliorer la pertinence des informations que nous fournissons et ajuster la fréquence de nos communications afin d'éviter d'envoyer des messages inutiles ou non pertinents.

- Suivi des activités des Responsables Médicaux en Région (RMR) dans le but de fournir des informations médicales spécifiques aux Professionnels de santé et de recueillir leurs réactions et leurs avis.

- Gestion de l'inscription et de l'organisation des événements, notamment pour vous permettre de recevoir l'invitation et les informations afférentes à l'événement, assurant ainsi harmonieusement votre participation et votre présence.

- Mise en place et gestion d'une collaboration avec vous, y compris la sélection, la planification, l'organisation et l'examen de chaque collaboration avec vous, notamment en ce qui concerne la recherche et le développement (tels que les essais cliniques ou d'autres études de recherche), les services de conseil ou la participation en tant qu'orateur à des webinaires ou à des conférences.

- Transparence et respect de l'éthique : obligations légales imposées aux titulaires d'une autorisation de mise sur le marché dans l'industrie pharmaceutique, visant à prévenir tout manquement à l'éthique ou à l'intégrité commerciale dans le cadre des interactions avec les Professionnels de santé. cela peut impliquer la divulgation publique ou non publique d'informations relatives aux interactions, la lutte contre la corruption et la gestion des conflits d'intérêts.

- Conformément à nos politiques et aux exigences légales, réglementaires et de conformité, ainsi que dans le cadre de la réalisation d'audits et de la défense dans le cadre de litiges.

(b) Bases juridiques

2.2 La collecte et le traitement de vos données personnelles sont fondés sur les obligations légales liant la Société, sur le consentement explicite que vous avez donné pour recevoir des informations promotionnelles de notre part et faire l'objet d'un suivi par pixels, ainsi que sur l'intérêt légitime de la Société dans la gestion et le traitement des demandes d'informations. Lorsqu'ils sont fondés sur nos intérêts légitimes, ces intérêts ne nous semblent pas prévaloir sur vos intérêts et vos droits et libertés fondamentaux.

2.3 En outre, lorsqu'elle traite des données relatives à la santé, la Société se conforme aux législations en matière de protection des données et de la vie privée. En particulier, le traitement des données de santé est nécessaire i) pour des raisons d'intérêt général dans le domaine de la santé publique, notamment afin de garantir des normes élevées de qualité et de sécurité des soins de santé, des médicaments et des dispositifs médicaux, et ii) pour des raisons d'intérêt général, de recherche scientifique ou historique, ou pour des buts statistiques. .

(c) Combien de temps conservons-nous vos données ?

2.4 Vos données à caractère personnel sont conservées par la Société pour des durées n'excédant pas celles nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, en tenant compte du caractère sensible des données traitées, des délais de prescription applicables ainsi que des obligations légales ou réglementaires imposées à la Société. Les durées de conservation sont précisées au point 2.6

2.5 Au-delà de ces périodes indiquées ci-dessous, vos données seront régulièrement supprimées ou anonymisées, sauf si leur conservation plus longue est nécessaire (i) pour assurer le respect des obligations légales, comptables et fiscales de conservation, (ii) pour la conservation des preuves pendant les délais de prescription applicables, (iii) pour l'exercice de nos droits en cas de litige ou d'action en justice pendant toute la durée de la procédure ou de l'enquête.

(d) Synthèse

2.6 Le traitement de vos données personnelles peut être synthétisés comme suit :

(i) Applicable aux patients

Activité de traitement	**Données collectées**	**Base juridique**	**Durée de conservation des données**
Gestion des autorisations d'accès précoce et compassionnel	Données d'identification personnelle * Données de santé relatives au suivi des patients	Obligation légale	2 ans suivant l'approbation par l'autorité nationale compétente des produits pharmaceutiques du résumé du dernier rapport de synthèse. Archivage en base intermédiaire pendant la période d'AMM, puis 10 ans après son expiration.

Participation à des recherches cliniques	Les données personnelles pseudonymisées, qui ne permettent pas de vous identifier directement (par exemple âge ou genre). Données de santé relatives au suivi du patient afin d'évaluer l'efficacité du médicament	Votre consentement explicite Intérêt légitime à mener et à gérer des recherches cliniques visant à générer des données scientifiques fiables concernant la sécurité et l'efficacité de nos médicaments, à protéger les droits et la sécurité des participants des études, et à soutenir le développement et l'évaluation réglementaire de nos produits	Conformément aux exigences réglementaires spécifiques liées aux différents types d'études cliniques et à la juridiction applicable.
Reporting et suivi de pharmacovigilance et de matériovigilance	Données d'identification personnelle du patient (genre, initiales) et du déclarant (genre, nom, prénom). Données de santé relatives au suivi du patient. Données de contact.	Obligation légale	Les données permettant d'identifier la personne ayant transmis la notification seront anonymisées cinq (5) ans après la réception de l'alerte concernée. Le rapport et le dossier anonymisés relatifs aux médicaments seront conservés pendant toute la durée de l'autorisation de mise sur le marché et pendant 10 ans après son expiration ou son retrait. Le rapport et le dossier anonymisés relatifs aux dispositifs médicaux seront conservés pendant toute la durée de l'autorisation de mise sur le marché et pendant

			15 ans après son expiration ou son retrait.
Traitement des demandes d'informations médicales	* Données d'identification personnelles ; Coordonnées du demandeur ; Les données personnelles contenues dans le formulaire de contact sur le site internet ; Information de santé mentionnée dans votre demande	Obligation légale Intérêt légitime à répondre à vos demandes de renseignements concernant notre produit	10 ans à compter de la réception de la demande. Les données permettant d'identifier le demandeur seront anonymisées 5 ans après la réception de la demande Les documents anonymisés seront conservés pendant 10 ans à compter de la réception de la demande.
Réclamation relative à la qualité d'un produit	* Données d'identification personnelles ; Coordonnées du demandeur ; Les données personnelles contenues dans le formulaire de contact sur le site internet ; Information de santé mentionnée dans votre réclamation	Obligation légale	Les données permettant d'identifier le demandeur seront anonymisées 5 ans après la réception de la réclamation Les rapports et dossiers expurgés doivent être conservés conformément aux exigences réglementaires applicables, pendant une durée minimale de 10 ans ou, le cas échéant, pendant toute la durée de vie utile du produit. Pour les dispositifs

			implantables, la durée de conservation est de 15 ans à compter de la date de mise sur le marché du dernier dispositif.
Conformément à nos politiques et aux exigences légales, réglementaires et de conformité, ainsi que dans le cadre de la réalisation d'audits et de la défense en justice.	Données d'identification personnelles ; Données de contact ; Informations sur les transactions financières ; Données relatives au litige qui nous oppose	Intérêt légitime visant à garantir le respect des exigences légales et réglementaires applicables, à contrôler et à démontrer notre conformité, ainsi qu'à établir, exercer et défendre nos droits et intérêts légaux. Obligation légale	Aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pertinents. Pendant toute la durée de la procédure en question et, le cas échéant, jusqu'à l'expiration du délai de prescription ou de déchéance applicable

Dans les cas où le traitement a pour but de gérer les études de recherche clinique auxquelles vous participez ou de gérer les autorisations d'accès précoce et compassionnel, une notice d'information sur l'étude, détaillant les informations relatives à la protection des données conformément à la recherche clinique spécifique, est fournie aux patients par le médecin de l'étude ou l'investigateur.

(ii) Applicable aux Professionnels de santé :

Activité de traitement	**Données collectées**	**Base juridique**	**Durée de conservation des données**
Gestion des autorisations d'accès précoce et compassionnel	* Données d'identification personnelles ; Données d'identification professionnelle Données de contact	Obligation légale	Deux ans après l'approbation par l'Agence nationale des médicaments du résumé du dernier rapport de synthèse. Archivage en base intermédiaire pendant l'AMM

			et puis 10 ans après son expiration.
Collaborations avec les Professionnels de santé (telles que la gestion des essais cliniques et des études de recherche clinique, les services de conseil et la participation en tant qu'orateur à des webinaires ou à des conférences)	Données d'identification personnelles Données d'identification professionnelle Données de contact Informations financières	Exécution du contrat Obligation légale	Conformément aux exigences réglementaires spécifiques et à la juridiction applicable,
Reporting et suivi de pharmacovigilance et de matériovigilance	Données d'identification personnelles ; Données de contact Données de santé des patients présentant un effet indésirable	Obligation légale	Les données permettant d'identifier la personne ayant transmis la notification seront anonymisées cinq (5) ans après la réception de l'alerte concernée. Le rapport et le dossier anonymisés seront conservés pendant toute la durée de l'autorisation de mise sur le marché et pendant 10 ans après son expiration ou son retrait.

Traitement des demandes d'informations médicales	* Données d'identification personnelles ; Coordonnées du demandeur ; Les données personnelles contenues dans le formulaire de contact sur le site Web ; Information de santé mentionnée dans votre demande.	Obligation légale Intérêt légitime à répondre à vos demandes de renseignements concernant notre produit	Les données permettant d'identifier le demandeur seront anonymisées 5 ans après la réception de la demande Les documents anonymisés seront conservés pendant 10 ans à compter de la réception de la demande.
Réclamation concernant la qualité du produit	* Données d'identification personnelles ; Coordonnées du demandeur ; Les données personnelles contenues dans le formulaire de contact sur le site internet ; Information de santé mentionnée dans votre réclamation	Obligation légale	Les données permettant d'identifier le demandeur seront anonymisées 5 ans après la réception de la réclamation Les rapports et dossiers anonymisés seront conservés conformément aux exigences règlementaires applicables pendant une période d'au moins 10 ans ou, le cas échéant, pendant toute la durée de vie utile du produit. Pour les dispositifs implantables, la durée de conservation est de 15 ans à compter de la date de mise sur le marché du dernier dispositif.

Planification et soutien de l'interaction entre nos équipes sur le terrain et vous : - Création d'un profil personnalisé vous concernant et catégorisation en différents segments en fonction de ce profil. Ce profilage est basé sur deux facteurs : i) la taille du marché de votre organisation et ii) votre adoption de nos produits. - Identification des Professionnels de santé dans les domaines thérapeutiques appropriés en vue d'établir des liens et des mener des interactions.	Données d'identification personnelles du demandeur ; Données d'identification professionnelle ; Données de contact ;	Intérêt légitime à organiser et à optimiser nos relations professionnelles avec les professionnels de santé.	3 ans après la dernière interaction active.
Maintenance des interactions et envoi de communications commerciales et marketing reposant sur notre système de gestion de la relation client (CRM) avec vous : - Engagement d'une communication directe efficace avec vous paremail, téléphone, SMS ou d'autres canaux électroniques, et des visites en personne pour fournir : (i) des actualités, des recherches, du matériel éducatif pertinents dans votre	Données d'identification personnelles ; Données d'identification professionnelles ; Données de contact ; Données relatives à la rencontre avec nos représentants commerciaux ;	Consentement explicite donné par les Professionnels de santé	Durée du consentement Vos données personnelles ne seront plus utilisées à des fins de marketing et de communication commerciale dès que vous retirez votre consentement.

spécialité, (ii) des informations relatives à nos produits, comprenant éventuellement du matériel médical, clinique, commercial ainsi que promotionnel et marketing - Invitation à participer à des événements médicaux/de soins de santé, tels que des webinaires et des conférences, tant au niveau national qu'international. - Utilisation de pixels de suivi dans nos messages pour mesurer l'efficacité de nos communications, comprendre comment les destinataires interagissent avec nos messages, améliorer la pertinence des informations que nous fournissons et ajuster la fréquence de nos communications afin d'éviter d'envoyer des messages inutiles ou non pertinents.			

Gestion de l'inscription et de l'organisation des événements.	Données d'identification personnelles ; Données d'identification professionnelle ; Données de contact ;	Intérêt légitime pour l'organisation de l'événement.	6 mois après les événements.
Suivi des activités des Responsables Médicaux en Région (RMR)	Données d'identification personnelles ; Données d'identification professionnelle ; Données de contact ; Données relatives à la réunion avec notre RMR ;	Intérêt légitime pour la communication d'informations scientifiques et médicales complexes aux Professionnels de santé, en fonction de leur spécialité.	Aussi longtemps que nécessaire pour atteindre cet objectif de traitement.
Transparence et respect de l'éthique conformément aux règles et réglementations régionales et locales applicables et aux meilleures pratiques et normes du secteur.	Données d'identification personnelles ; Données de contact ; Informations sur les transactions financières ; Transfert d'officine ;	Obligation légale Votre consentement peut être requis en vertu des lois applicables dans certaines zones.	Aussi longtemps que nécessaire pour se conformer aux réglementations ou directives locales applicables à l'industrie.
Conformément à nos politiques et aux exigences légales, réglementaires et de conformité, ainsi que dans le cadre de la réalisation d'audits et de la défense dans le cadre de litiges.	Données d'identification personnelles ; Données de contact ; Informations sur les transactions financières ; Données concernant notre litige.	Intérêt légitime visant à garantir le respect des exigences légales et réglementaires applicables, à contrôler et à démontrer notre conformité, ainsi qu'à établir, exercer et défendre nos droits et intérêts légaux. Obligation légale	Aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pertinents. Pendant toute la durée de la procédure en question et, le cas échéant, jusqu'à l'expiration du délai de prescription ou de déchéance applicable

3. COMMENT RECUEILLONS-NOUS VOS DONNÉES ?

3.1 Nous recueillons vos données personnelles :

(i) Si vous êtes un patient

- directement auprès de vous lorsque vous nous contactez pour demander des informations médicales sur nos produits ou signaler tout effet indésirable lié à nos produits.
- indirectement au travers votre médecin à qui vous demandez des informations médicales ou signalez tout effet indésirable relatif à des produits médicaux prescrits, ou qui participe à notre étude et agit en tant qu'investigateur de l'étude.

(ii) Si vous êtes un Professionnel de santé

- directement à partir des interactions avec vous pendant la conférence, les forums, les séminaires en ligne et tout autre événement médical auquel vous participez.
- directement de votre part en cas de demandes d'informations médicales, de demandes de renseignements, de collaborations, d'enquêtes, etc.
- à partir de sources accessibles au public, notamment les sites internet, les médias sociaux, les journaux, etc., et de tiers tels que Veeva System Inc.

4. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

4.1 nous transmettons, le cas échéant, vos données personnelles aux destinataires suivants :

- Les entités du Groupe SERB;

- Nos partenaires commerciaux et certains prestataires de services ou vendeurs, tels que les distributeurs, nos prestataires de services techniques pour l'hébergement, l'archivage et la permanence téléphonique, l'organisation de recherche clinique sous contrat pour la gestion d'études cliniques ;

- Nos conseillers juridiques et/ou avocats et ceux des acquéreurs potentiels dans le cadre d'opérations de restructuration, de cession, de fusion et d'acquisition ou de litige ;

- Les entités gouvernementales et les administrations autorisées à accéder à vos données personnelles et/ou à les obtenir, et en particulier les comités d'éthique, l'agence réglementaire locale pour l'approbation des essais cliniques et des recherches et pour l'enregistrement des médicaments, les autorités compétentes pour les exigences de transparence, les centres régionaux de pharmacovigilance ainsi que la base de données européenne des rapports sur les effets indésirables possiblement liés à l'usage de médicaments.

- Les cours et tribunaux de l'ordre judiciaire en cas de litige vous impliquant ;

- les autorités répressives en cas de constatation ou de suspicion de la survenance d'une infraction vous impliquant conformément à ou tel que requis par la loi applicable.

4.2 Dans le cas d'une opération de restructuration, de cession ou de fusion-acquisition (y compris une réorganisation), nous sommes susceptibles de transférer vos données à caractère personnel vers une partie tierce impliquée dans l'opération (par exemple, un acheteur) conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

5. COMMENT EST ENCADRÉE LA SOUS-TRAITANCE DE VOS DONNÉES ?

5.1 Nous prenons les mesures appropriées pour veiller à ce que nos sous-traitants traitent vos données personnelles conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

5.2 Ces mesures comprennent la signature d'un accord de traitement des données qui impose aux sous-traitants, entre autres, de ne traiter vos données à caractère personnel que sur nos instructions, de prendre les mesures techniques et organisationnelles adéquates pour garantir la sécurité de vos données à caractère personnel, de garantir que les personnes autorisées à accéder aux données soient soumises à des obligations de confidentialité, de restituer et/ou détruire vos données à caractère personnel au terme de leur mission ou du contrat, de se soumettre à des audits et de nous fournir une assistance pour assurer le suivi de vos demandes quant à l'exercice de vos droits par rapport à vos données à caractère personnel.

6. VOS DONNÉES FONT-ELLE L'OBJET DE TRANSFERTS EN DEHORS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN ?

6.1 Vos données sont susceptibles d'être transférées en dehors de l'Union européenne vers les pays ou régions où opèrent nos affiliés ou dans lesquels nous avons recours à des fournisseurs agréés, y compris aux États-Unis, dans le cadre des finalités de traitement énoncées à la section 2.1. Nous avons encadré ce transfert en mettant en implémentant différents outils juridiques et techniques via des clauses contractuelles types assurant un niveau suffisant et approprié de protection de vos données. Nous avons également conclu des accords contractuels appropriés conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

7. QUELS SONT VOS DROITS ?

7.1 Conformément à la législation applicable en matière de protection des données, vous disposez des droits d'accès, de rectification et d'effacement de vos données personnelles, du droit d'opposition ou de limitation du traitement de vos données personnelles, du droit à la portabilité des données personnelles

et du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès.

Droit	**Qu'est-ce que cela signifie ?**
Le droit d'accès	Vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles.
Le droit de rectification	Vous avez le droit d'obtenir la rectification de vos données personnelles si celle-ci sont inexactes ou incomplètes.
Le droit à l'effacement (le "droit à l'oubli")	Vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles. Toutefois, le droit à l'effacement (ou "droit à l'oubli") n'est pas absolu et est soumis à des conditions spécifiques. Nous sommes susceptibles de conserver vos données à caractère personnel dans la mesure autorisée par la loi applicable, et notamment lorsque leur traitement demeure nécessaire pour le respect d'une obligation légale à laquelle la Société est soumise ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.
Le droit à la limitation du traitement	Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement dans certaines circonstances (par exemple lorsque la Société n'a plus besoin de vos données à caractère personnel mais celles-ci sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice).
Le droit à la portabilité des données personnelles	Vous avez le droit, dans certaines circonstances, de recevoir les données à caractère personnel vous concernant et que vous avez fournies à la Société dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transmettre à un autre responsable du traitement. Ce droit ne s'applique pas lorsque le traitement est fondé sur nos obligations légales ou sur nos intérêts légitimes.
Le droit d'opposition au traitement	Vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitement (par exemple, lorsque le traitement est fondé sur les intérêts légitimes de la Société). Ce droit ne s'applique pas lorsque le traitement est fondé sur nos obligations légales ou sur l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie.

Le droit de retirer son consentement	Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles par la Société, vous avez le droit de le retirer à tout moment. Veuillez noter que ce retrait n'affecte pas la légalité de notre traitement fondé sur le consentement avant son retrait.
Le droit de définir des directives sur le sort de vos données après votre décès (Applicable uniquement aux résidents français)	Vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Ces directives sont générales ou particulières. Les directives générales sont enregistrées auprès d'un tiers de confiance. Les directives particulières le sont auprès de la Société.

7.2 Veuillez nous adresser toute demande concernant vos droits relatifs à vos données personnelles par email à l'adresse dpo@serb.com. Nous donnerons suite à votre demande dans les meilleurs délais et toujours dans les délais prévus par la législation applicable en matière de protection des données. Nous sommes susceptibles de conserver vos données à caractère personnel pour certaines finalités lorsque cela est requis ou autorisé par la loi

8. COMMENT GARANTISSONS-NOUS LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES ?

8.1 Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité adapté aux risques associés à vos données personnelles. Nous suivons les meilleures pratiques du secteur pour veiller à ce que les données à caractère personnel ne soient pas, de manière accidentelle ou illicite, détruites, perdues ou modifiées, divulguées de manière non autorisée et qu'il n'y soit pas accédé de manière non autorisée.

9. QUESTIONS ET RÉCLAMATIONS

9.1 Pour toute question ou réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel par la Société, nous vous invitons à vous adresser à notre délégué à la protection des données par email à l'adresse dpo@serb.com.

9.2 Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente de votre lieu de résidence concernant le traitement de vos données personnelles, veuillez consulter les coordonnées des autorités de protection des données ici.

10. Déclaration spéciale à l'intention des Canadiens impliqués dans des demandes d'informations médicales, des signalements d'effets secondaires et des réclamations relatives à la qualité des produits

Conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE), nous collectons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels en toute transparence et avec votre consentement, sauf lorsque la loi l'autorise ou l'exige autrement.

Votre consentement peut être explicite ou implicite, selon la sensibilité des renseignements personnels et les attentes raisonnables dans les circonstances. Lorsque vous nous contactez pour soumettre une demande d'informations médicales, signaler un effet indésirable ou déposer une réclamation relative à la qualité d'un produit, et que vous fournissez volontairement des renseignements personnels dans ce contexte, nous considérerons que vous consentez à ce que nous collections, utilisions et divulguions ces renseignements dans la mesure nécessaire pour répondre à votre demande et atteindre les objectifs décrits dans la présente Politique.

Nous limitons la collecte de données à caractère personnel à ce qui est nécessaire à ces fins et n'utiliserons ni ne divulguerons vos données à caractère personnel à des fins sans rapport avec celles décrites dans la présente Politique sans votre consentement supplémentaire, sauf autorisation ou obligation contraire prévue par la loi.

Lorsque vous nous fournissez des informations personnelles concernant une autre personne (par exemple, un patient), vous déclarez avoir obtenu l'autorisation ou le consentement nécessaire de cette personne pour nous communiquer ses informations personnelles et pour nous permettre de les collecter, de les utiliser et de les divulguer conformément à cette Politique.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant à l'adresse. Toutefois, nous pouvons être amenés à vérifier votre identité avant de traiter votre demande. Veuillez noter que le retrait de votre consentement peut limiter notre capacité à répondre à votre demande ou à vous fournir certains services.

Dans certaines circonstances, nous pouvons collecter, utiliser ou divulguer des informations personnelles sans consentement lorsque la loi applicable l'autorise ou l'exige, notamment pour le signalement d'événements indésirables, la surveillance de la sécurité des produits et les enquêtes sur les réclamations relatives à la qualité des produits, ou lorsque cela est nécessaire pour nous conformer à des obligations réglementaires.

11. DIVERS

11.1 Cette Politique est actuellement en vigueur à compter du 2 septembre 2025. La Société se réserve le droit de mettre à jour cette Politique à tout moment. Si nous apportons des modifications cette Politique, nous vous en informerons afin que

vous soyez toujours au courant de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel.